

PREAMBULE

Le site est la propriété de REGLISSE en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférant. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons du type hypertexte vers le site sont autorisées sans demande spécifique.

1. ACCEPTATION DES CONDITIONS

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre REGLISSE et son Client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toute autre condition figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. PRODUITS

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de REGLISSE ne pourra être engagée. La majorité des produits proposés à ses Clients par REGLISSE est disponible dans notre entrepôt.

3. COMMANDE

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. REGLISSE confirme l'acceptation de sa commande au Client à l'adresse mail que celui-ci aura communiquée. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. REGLISSE se réserve le droit d'annuler toute commande d'un Client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'Acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le Vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

4. LIVRAISON

Après confirmation de commande, REGLISSE s'engage à livrer à son transporteur toutes les références commandées par l'Acheteur. Ce transporteur s'engage, lui, par contrat avec REGLISSE à livrer la commande à l'adresse de l'Acheteur fournie par REGLISSE.

De plus, pour les livraisons hors France métropolitaine, le Client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droits de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. Toutes les commandes passées à REGLISSE sont destinées à l'usage personnel des Clients. Les Clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits. REGLISSE se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le Client.

La livraison sera effectuée par transporteur privé ou par La Poste en Colissimo Recommandé. La livraison est effectuée dans le créneau horaire prévu avec le Client par la remise directe du produit au destinataire annoncé ou soit, en cas d'absence, à une autre personne habilitée par le Client. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'Acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

En cas de défauts apparents, l'Acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le Vendeur de son obligation de livrer la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation. Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au Client. Le Client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le Client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

5. PROBLEMES DE QUALITE ET DE CONFORMITE

En cas de livraison d'un produit ne correspondant pas à la commande (défectueux ou non conforme), l'Acheteur doit formuler sa réclamation dans un délai de 7 jours à compter de la signature du bordereau de distribution.

Les réclamations doivent être adressées par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante:

S.A.R.L. REGLISSE

14 bas vinot

88 640 JUSSARUPT

Elles doivent comporter:

- les coordonnées de l'Acheteur
- les références du produit
- les motifs de la réclamation.
- Un justificatif de commande

Le retour des produits devra être fait dans un délai de sept jours ouvrés à compter de l'attribution d'un numéro de retour par le service Client de REGLISSE.

A défaut, REGLISSE ne procédera à aucun échange ou remboursement des produits ainsi commandés.

Tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné à REGLISSE dans son état et emballage d'origine et comporter l'ensemble du produit et de ses accessoires.

Les frais d'envoi sont à la charge de REGLISSE, sauf dans le cas où¹ le produit repris ou échangé ne correspond pas à la déclaration d'origine faite par l'Acheteur dans le bon de retour. La prise en charge de ces frais de retour sera plafonnée au tarif correspondant à l'envoi en Colissimo.

Tout risque lié au retour du produit est à la charge de l'Acheteur.

Faute de non-respect de la procédure exposée ci-dessus et des délais indiqués, l'Acheteur ne pourra formuler aucune réclamation pour non-conformité ou vice apparent des produits livrés, les produits étant alors réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

6. DISPONIBILITE DES PRODUITS

En cas d'indisponibilité du produit commandé, REGLISSE en informera l'Acheteur au plus tôt.

Conformément aux dispositions de l'article L 121.20.3 du Code de la Consommation, REGLISSE pourra dans ce cas fournir un produit d'une qualité et d'un prix équivalent.

En tout état de cause, les produits commandés seront livrés dans un délai maximum de trente jours à compter du jour suivant celui où¹ l'Acheteur a enregistré sa commande, sous réserve du paiement complet du prix.

A défaut pour REGLISSE de faire usage de cette faculté, l'Acheteur sera remboursé sans délais et au plus tard dans les trente jours du paiement des sommes qu'il a versées.

7. DROITS DE RETRACTATION

Conformément à l'article L 121-16 du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la date de réception des articles pour retourner, à ses frais, les produits commandés pour remboursement.

Les produits doivent impérativement être retournés dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notices d'emploi et documentations), dûment scellés et accompagnés de la facture correspondant à l'achat. Ils doivent être envoyés à l'adresse suivante :

S.A.R.L. REGLISSE

14 bas vinot

88 640 JUSSARUPT

Tout produit incomplet, abîmé, endommagé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

En cas d'exercice du droit de rétractation, REGLISSE est tenu au remboursement des sommes versées par le Client, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 15 jours.

8. PRIX

Le prix est exprimé en euros.

Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France et les pays de la CEE. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport et de mise en service.

9. PAIEMENT

Le prix facturé au Client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par REGLISSE.

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective.

5 modes de paiement sont disponibles :

* Paiement par chèque bancaire ou postal tiré sur une banque française

Paiement par chèque bancaire ou postal à envoyer à l'adresse ci-dessous, accompagné du bon de commande imprimé ou recopié à la main. L'envoi de la commande sera effectué à la réception du chèque selon la disponibilité du produit.

S.A.R.L. REGLISSE

14 bas vinot

88 640 JUSSARUPT

* Paiement en contre-remboursement

Une somme forfaitaire de 10 euros vous sera demandée pour un envoi en contre-remboursement, réglable par chèque ou espèces à la réception de la commande.

* Paiement en espèces

Le paiement en espèces est possible du mardi au samedi de 9h30 à 12h et de 13h00 à 16h30 directement auprès de notre magasin situé 14 bas vinot, 88 640 JUSSARUPT.

* Paiement par virement

Vous pouvez payer par virement directement sur notre compte en donnant comme référence le numéro de votre commande. Nos coordonnées bancaires nécessaires pour le virement sont les suivantes :

Banque : Crédit Mutuel

Domiciliation : CCM Remiremont

Code banque : 10278

Code guichet : 06310

Numéro de compte : 00020179501

Clé RIB : 60

Attention, votre commande n'est expédiée qu'à compter de la réception du virement sur notre compte. Ajoutez un délai de 2 à 3 jours par rapport à celui qui vous a été indiqué sur la confirmation de votre commande.

* Paiement par carte bancaire

Le paiement s'effectue par carte bancaire portant le sigle CB.

En ligne, le service de paiement sécurisé vous permet de régler via un serveur bancaire de notre partenaire dans un environnement sécurisé.

Votre N° de carte bancaire est donc dirigé vers les serveurs de la banque, votre règlement s'effectue directement à une banque dans un environnement sécurisé sans passer par le serveur de la boutique, garantie d'autant plus importante que vos N° sont connus seulement de notre partenaire bancaire. La commande validée par le Client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus desdits centres, la commande sera automatiquement annulée et le Client prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, REGLISSE se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel existerait un litige.

10. LITIGES

Le présent contrat est soumis au droit français. REGLISSE ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de REGLISSE sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficulté dans l'application du présent contrat, l'Acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le " bref délai " de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'Acheteur honore ses engagements financiers envers le Vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le Client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.

A défaut, le Tribunal de Commerce d'Epinal est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

11. GARANTIE

Dans tous les cas, REGLISSE ne pourra être tenu pour responsable pour non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception. La responsabilité de REGLISSE est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente, et ce, sans possibilité de recours envers la marque ou la société productrice du produit.

En toute hypothèse, le Client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art. 1625 et suivants du Code Civil). A la condition que l'Acheteur fasse la preuve du défaut caché, le Vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (Art. 1641 et suivants du Code Civil) ; si l'Acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un " bref délai " à compter de la découverte du défaut caché (art. 1648 du Code Civil). Vous pouvez contacter REGLISSE 5 jours sur 7 (du lundi au vendredi inclus) au N° de tél : 06.08.77.87.11 ou par courriel à info@reglisse-kayak.com (réponse dans les 48 heures).

12. INFORMATIONS LEGALES

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux Clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le Client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de REGLISSE. De plus, REGLISSE s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses Clients à un tiers.

13. RESERVE DE PROPRIETE

REGLISSE conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix en principal, frais et taxes compris. Durant la période s'écoulant de la livraison au transfert de propriété, les risques de perte, vol ou destruction sont à la charge de l'Acheteur.

L'inexécution par l'Acheteur de ses obligations de paiement confère au Vendeur le droit d'exiger la restitution immédiate des marchandises livrées aux frais et aux risques de l'Acheteur.